

## KODEKS PONAŠANJA

### UVOD

BZ Transport kao vodeća kompanija u sektoru transporta i logistike, svoju reputaciju i poverenje koje uživa stiče svakodnevno kroz pružanje usluga svojim klijentima i kroz održivo poslovanje.

Biramo one klijente i saradnike koji dele sa nama nepokolebljivu posvećenost dobrim poslovnim praksama i koji ispunjavaju naše standarde u pogledu zdravlja i bezbednosti, ljudskih prava, očuvanju životne sredine. I korporativne društvene odgovornosti.

Poštujući važeće zakonske propise, svaki zaposleni deluje u interesu BZ Transport kompanije. Zakonske obaveze i zabrane se moraju poštovati, čak i u slučajevima ako se to čini nerazumnim i ekonomski nepovoljnim za kompaniju ili pojedinca.

Kodeks ponašanja definiše zajednički okvir koji podrazumeva očekivano ponašanje, očekivan način poslovanja i ispravno postupanje, takođe razvija naše ciljeve i vrednosti i pomaže nam da sa uspehom identifikujemo i rešavamo stvarne životne dileme.

BZ Transport kompanija zadržava pravo da povremeno unosi izmene i dopune u ovaj kodeks. Zaposleni treba da uvek budu informisani i upoznati o svim izmenama.

Kodeks pomaže našim zaposlenima da nezavisno i odgovorno obavljaju svoje funkcije.

### PRIMENA KODEKSA

Kodeks ponašanja je zasnovan na principima integriteta, poštenja, poverenja i odgovornosti, osmišljen je da obezbedi jasna i lako primenjiva pravila obezbeđujući smernice u ponašanju koje se očekuju od nas.

Svrha nije da pokrije sve okolnosti ili da predvidi sve situacije koje mogu da se dese, nego da predstavi principe i pravila poslovanja kompanije.

Ukoliko se zaposleni suoči sa situacijom koja nije opisana u ovom kodeksu, zaposleni treba da primenjuje

najviše standarde održivosti i kod

Naše procedure i smernice definišu način kojim želimo da vodimo posao i ono što očekujemo i od svojim poslovnih partnera.

## **USKLAĐENOST I ODGOVORNOST ZA IMPLEMENTACIJU**

Kod usklađenosti kodeksa posebno se moraju uzeti u obzir kriterijumi i običaji specifični za svaku zemlju. Zakoni svake zemlje u kojoj se posluje se moraju poštovati.

Menadžeri i svi zaposleni su u obavezi da prijave dokazana i sumnjiva kršenja zakona, kodeksa ponašanja I drugih internih propisa i uputstava.

Upozorenje o kršenju pravila mogu se poslati na mail:  
administracija@bztransport.com.

Ozbiljno kršenje pravila je značajno kršenje osnovnih etičkih principa koji su definisani u ovom kodeksu. Kršenja zakona ili pravila mogu imati negativan uticaj na reputaciju kompanije.

## **ODGOVORNO LICE ZA POŠTOVANJE PROPISA**

Menadžment kompanije je odgovoran za obezbeđivanje, održavanje, unapređenje sistema sa propisima I usklađivanje prilika I sposobnosti, sa ciljem ostvarivanja uspešnosti kompanije. U upravljaju menadžmenta ističe se prokativni pristup u upravljanju I ramisljanju o budućnosti. Menadžment kompanije se bavi zaposlenima u organizaciji I mora definisati interne odgovornosti i imenovati osobu odgovornu za nadzor I usklađenost.

Zaposleni koji vrše nadzor nad ostalim zaposlenima:

- Treba da se ponašaju kao uzor , uz strogo poštovanje duha kodeksa.
- Treba da se pobrinu da se svi zaposleni pod njihovim nadzorom informišu o kodeksu i prođu obuku o primeni kodeksa.
- Da nadgledaju i prate koliko njihovo osoblje poštuje principe predviđene kodeksom.

## **POŠTOVANJE ZAKONA I DRUGIH PROPISA**

U svim poslovnim radnjama, moraju se poštovati važeći zakoni i propisi. Svi zaposleni moraju da se raspitaju o zakonima i drugim propisima koji se odnose na njihovu oblast odgovornosti, ukoliko imaju određene nedoumice neophodno je da se obrate licu odgovornom za propise ili rukovodiocu.

Zaposleni pri donošenju odluke treba sebi da postavite sledeća pitanja, kako bi izbegli neprijatne situacije u kojima mogu da se nađu.

- Da li je ovo zakonito?
- Da li je ovo etički?
- Da li je ovo u skladu sa kodeksom ponašanja?
- Da li dajem dobar primjer?
- Da li sam se konsultovao sa kolegama koji mogu da mi pomognu u donošenju odluke zasnovane na informacijama?

## **ZAKONI O ZAŠTITI KONKURENCIJE**

BZ Transport kompanija ima stroga pravila o poštovanju konkurencije, kojih se pridržava u svakom trenutku i na svakoj lokaciji. Pošteno ponašanje na tržištu štiti interese kako kompanije, tako i zaposlenih i priručnik o konkurenciji BZ Transport kompanije moraju da poštuju svi zaposleni. Kršenje zakona o konkurenciji nije u skladu sa filozofijom, kulturom i imidžom kompanije.

Povredom konkurencije u smislu ovog zakona smatraju se poslovne radnje učesnika na tržištu, koje za posledicu imaju ili mogu da imaju značajno narušavanje, ograničavanje ili sprečavanje konkurencije.

Ključno područje nezakonitog ponašanja su ugovori sa drugim preduzećima, čija je namena da ograniče konkurenciju ("tajni ugovori"). U njih spadaju, tajni ugovori sa konkurencijom u veza sa:

- Ugovorima koji se odnose na bilo koji element cene, popuste, nadokande, uslove plaćanja, poznate kao "nameštanje cena";
- Ugovorima da se ne koriste konkurentske usluge ili da se povuku konkurentske usluge, kao i ugovori da se ne obraća klijentima konkurenata, poznato kao "podela tržišta".

Nije dozvoljeno korišćenje nepoštenih poslovnih prakse ili vršenje pritiska na poslovne partnere u cilju prodaje usluge po određenim cenama.

Ugovori ili dogovori o podnošenju virtuelnih ponuda nisu dozvoljeni.

Nezakonita je i strogo zabranjena razmena komercijalno poverljivih informacija sa konkurencijom, na primer cene, uslovi, troškovi, poslovni planovi i podaci o udelu na tržištu.

## POŠTOVANJE LJUDSKIH PRAVA I ZABRANA DISKRIMINACIJE

BZ Transport podržava i nastoji da poboljšava dobro korporativno upravljanje koje doprinosi društvenoj odgovornosti širim ciljevima održivog razvoja koje međunarodna zajednica očekuje poštujući prava iz međunarodne povelje o ljudskim pravima i glavnim standardima rada međunarodne organizacije rada.

Poseban značaj pridaje zaštiti osnovnih prava na radu, preuzimajući odgovarajuće mere i odgovornosti za pažljivo poštovanje ljudskih prava u skladu sa vodećim principima ujedinenih nacija.

Zabranjuje se bilo koji oblik modernog ropstva, uključujući:

- prinudni rad;
- dužničko ropstvo;
- obavezan rad;
- rad dece.

Sankcioniše se svaki oblik uznemiravanja to znači svako neželjeno ponašanje pojedinca sa učinkom ili namerom povrede dostojanstva osobe ili stvaranjem zastrašujućeg, neprijateljskog, ponižavajućeg ili uvredljivog okruženja se sankcioniše prema pravilniku BZ Transport kompanije o sprečavanju mobinga.

BZ Transport poštuje slobodu udruživanja i efektivno uvažavanje prava radnika na kolektivno pregovaranje. Poštuje principe jednakosti, pravičnosti i odbacuje bilo koji oblik diskriminatornog ponašanja npr. Zbog godina, invaliditeta, nacionalnog porekla, rase, vere ili seksualne orijentacije. Ovi principi važe i za spoljne partnere.

## KORUPCIJA I SPREČAVANJE PRANJA NOVCA

Prilikom obavljanja poslovnih aktivnosti širom sveta, BZ Transport kompanija je posvećena poštenom poslovanju i poštovanju svih važećih zakona o sprečavanju korupcije i pranja novca. Razne zemlje usvojile su zakone o Korupciji i Sprečavanju pranja novca.

Pranje novca nastaje kada osoba obavi poslovnu radnju sa ciljem sprečavanja identifikovanja porekla, identifikovanja traga ili konfiskovanja sredstava za koje pouzdano zna ili sumnja da potiču iz krivičnog dela.

Svim zaposlenima je strogo zabranjeno da sami ili u saradnji sa trećim licima sprovede mere kojima se krše propisi o sprečavanju pranja nova.

Zaposleni smeju da obavljaju samo legitimne poslovne aktivnosti i ne smiju da prihvataju niti obrađuju transakcije, gotovinu ili druga sredstva za koja osnovano smatraju da predstavljaju prihod od krivičnog dela.

BZ Transport strogo zabranjuje korupciju, pasivno i aktivno podmićivanje, kao i uplate za ubrzavanje postupka. Ako neko od zaposlenog zatraži da učestvuje u uplati za ubrzavanje postupka, zaposleni mora jasno da odbije takvu uplatu i da hitno obaveste referenta za primenu kodeksa ili rukovodioca.

## **SUKOBI INTERESA**

Zaposleni može da dođe u situaciju da se njegovi lični ili ekonomski interesi u suprotnosti sa interesima kompanije i očekuje se da se sa takvim sukobom bave transparentno i obaveste nadređenog o sukobu interesa, kako bi rukovodilac mogao da donese odluku koja je najbolja sa stanovišta kompanije i zaposlenog.

Sukobi interesa mogu da dovedu do problema u poslovanju, a u nekim slučajevima i do kršenja zakona, ukoliko se prikivaju.

Primeri u kojima može doći do sukoba interesa:

- Ukoliko je vaš partner ili član porodice zaposlen kod konkurenata;
- Ukoliko imate finansijski interes sa postojećim ili potencijalnim konkurentom;
- Zbog porodičnih odnosa među zaposlenima u istom odeljenju, ova vrsta srodstva mora biti saopštena nadređenom.

Zaposleni treba da donose odluke na osnovu stvarnih i razumljivih kriterijuma.

Nijedan zaposleni ne sme da učestvuje u aktivnostima koje bi bile u sukobu ili mogle da utiču na njegovo rasuđivanje u vezi sa obavljanjem dužnosti.

## **POVERLJIVE INFORMACIJE, ZAŠTITA PODATAKA I PRIVATNOSTI**

Zaposleni treba u svom radu da se pridržavaju zakona o zaštiti poslovnih tajni zaštiti podataka, moraju da čuvaju sve poverljive informacije dobijene u toku profesionalne delatnosti i informacije izvan sopstvenog polja delatnosti, ne smeju koristiti za ostvarivanje sopstvenih interesa, niti omogućiti trećim licima da dođu u posjed tim informacijama.

Poverljive informacije se ne smeju deliti sa drugima unutar BZ Transport kompanije, osim ako je neophodno da druga osoba sazna za te informacije.

Lični podaci se pribavljaju, obrađuju ili koriste, samo ako je to zakonski dozvoljeno.

Svi zaposleni su dužni da štite poverljive podatke, čak i po prestanku radnog odnosa ili poslovanja. Zaposleni BZ Transport kompanije štite intelektualnu svojinu kako svoje kompanije, tako i svojih klijenata i saradnika.

## **RADNI ODNOSI**

U interesu BZ Transport kompanije je da osigura da radnici na svim lokacijama se zapošljavaju pravedno, sigurno i u skladu sa lokalnim zakonima i propisima o radnim odnosima.

Lokalni zakoni koji regulišu utvrđivanje i poštovanje radnog vremena, plaćen godišnji odmor, prekovremeni rad moraju se striktno poštovati. Ovo se takođe odnosi i na poštovanje zakonskih odredbi u vezi sa platom, prekovremenim radom, odbicima plata, bonusima za rad i drugim isplatama.

## **BEZBEDNOST NA RADU**

Zakonodavstvo Evropske unije zahteva procenu rizika kao jedan od alata za bolje poslovanje i unapređenje prevencije povreda i zdravstvenih problema.

Gore pomenuti zahtev direktive sažet je u zakonu o bezbednosti i zdravlja na radu. Osnova zakona je želja da se zaštiti zdravlje i život radnika.

BZ Transport kompanija se striktno prdržava ovog zakona i čini sve mere i bira procedure i metode rada koji poboljšavaju stopu bezbednosti i zdravlje na radu. Radnik ima pravo na rad i radnu sredinu koja obezbeđuje bezbednost i zdravlje na radu.

## **ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE**


BZ Transport kompanija se obavezuje da postupa u skladu sa svim važećim propisima u vezi sa životnom sredinom. Poštujemo obaveze pružanja dokaza i izveštavanja u oblasti životne sredine.


Primena proaktivnog pristupa izazovima u vezi sa životnom sredinom uključuje:


- Optimizaciju energije;
- Efikasnost resursa;
- Upravljanje otpadom i reciklaža.



BZ Transport d.o.o. | Matična št.:3718824000 | ID št. za DDV: Si85222283  
Registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani | Osnovni kapital: 58.000 EUR

 Celovška cesta 178  
1000 Ljubljana, Slovenia

 +386 40 781 112  
+386 40 586 602

 info@bztransport.com  
www.bztransport.com

## **ODNOS SA ORGANIMA JAVNE UPRAVE**

BZ Transport odnos sa organima uprave zasnima na poštovanju pravila i procedura i na međusobnom poverenju.

U našem poslovanju na prvo mesto stavljamo poštovanje važećih zakonski propisa i procedura, poštujemo zakonske propise svih zemalja u kojima poslujemo.

Kompanija teži saradničkom i transparentnom odnosu sa svim nadležnim organima.

## **PRIJAVLJIVANJE NEPRIMERNOG PONAŠANJA**

Obaveza svih zaposlenih u BZ Transport kompaniji je da prijave ukoliko primjete ponašanje koje nije u skladu sa etičkim kodeksom kompanije i u skladu sa zakonskim propisima.

Zaposleni koji primeti nedolično ponašanje, može da prijavi:

- Obaveštavanje rukovodioca;
- Obaveštavanje zaposlenog koji je nadređen u njegovom sektoru;
- Obaveštavanje zaposlenog odgovornog za poštovanje propisa.

BZ Transport kompanija zadržava pravo da sankcioniše zaposlene koji se ponašaju suprotno pravilima i procedurama kompanije.

U slučaju da se dokaže da je povreda kodeksa ponašanja takođe i kazneno delo. Kompanija će podržati nadležne organe u kaznenom postupku protiv zaposlenog.