

Obrada podataka o ličnosti

1. Uvod

Kompanija BZ Transport d.o.o., sa sedištem u Ljubljani, Slovenija, posvećena je zaštiti privatnosti i sigurnosti podataka naših korisnika. Ova Politika obrade podataka o ličnosti opisuje kako prikupljamo, koristimo, čuvamo i štitimo podatke o ličnosti koje obrađujemo u okviru naših usluga, posebno u vezi sa formama za upit za transport koje se nalaze na našem sajtu (<https://www.bztransport.com/>).

2. Opseg obrade podataka

Obrađujemo samo osnovne kontakt podatke korisnika, uključujući:

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Kontakt telefon

Podaci se prikupljaju kada korisnici popunjavaju formu za upit za transport, i koriste se isključivo za:

- Odgovaranje na upite
- Slanje ponuda
- Prateće komunikacije vezane za upit

3. Osnova za obradu podataka

Obrada podataka se vrši na osnovu saglasnosti korisnika. Kada korisnik popuni i pošalje formu za upit, smatra se da je dao saglasnost za obradu svojih podataka u svrhu obrade upita i slanja ponuda.

4. Skladištenje i zaštita podataka

Podaci o ličnosti se čuvaju u sigurnom okruženju koristeći odgovarajuće tehničke i organizacione mere zaštite. Ove mere uključuju:

- Enkripciju podataka
- Kontrolu pristupa
- Redovne provere sigurnosti

Samo ovlašćena lica u kompaniji imaju pristup ovim podacima, i oni se koriste isključivo u svrhe za koje su prikupljeni.

5. Prava korisnika

Korisnici imaju sledeća prava u vezi sa svojim podacima:

- **Pravo na pristup:** Korisnici mogu zatražiti informacije o tome koji podaci se obrađuju i kako se koriste.
- **Pravo na ispravku:** Korisnici mogu zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- **Pravo na brisanje:** Korisnici mogu zahtevati brisanje svojih podataka u određenim situacijama.
- **Pravo na ograničenje obrade:** Korisnici mogu zahtevati da se obrada njihovih podataka ograniči.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Korisnici mogu zatražiti prenos svojih podataka u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu.
- **Pravo na prigovor:** Korisnici mogu prigovoriti obradi svojih podataka u određenim okolnostima.

Sve zahteve u vezi sa pravima korisnika treba upititi na e-mail adresu:
natasa.veljkovic@bztransport.com.

6. Kontakt

Za dodatne informacije o obradi podataka o ličnosti ili za ostvarivanje svojih prava, korisnici mogu kontaktirati ovlašćeno lice za zaštitu podataka u kompaniji BZ Transport d.o.o.:

Nataša Veljković
E-mail: natasa.veljkovic@bztransport.com

7. Izmene Politike

Ova Politika može biti ažurirana u budućnosti kako bi odražavala promene u našim praksama ili zakonskim obavezama. Sve promene će biti objavljene na našem sajtu, a korisnici će biti obavešteni o značajnim izmenama.